

השכרת יאכטות להשטה עצמית בחו"ל (סקיפרים)

השכרת יאכטות עם סקיפר בחו"ל

הערות כלליות:

לשטים בקרואטיה, ממשלת קרואטיה מחייבת קיום רשיון רדיו טלפון (GMDSS) בתוקף לפני היציאה לשייט. מס מבקרים לתשלום בקרואטיה במטבע מקומי הוא בשווי של כ- 1-2 אירו לאדם ליום.

הגבלת אחריות:

מובהר ומוסכם כי אין לתשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ אחריות למערכת היחסים בין הלקוח לחברת ההשכרה או לכל גורם צד ג' בהקשר של הזמנה זו ו/או לטיב השירות של חברת ההשכרה ו/או לכל טענה, אחריות ו/או נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם כתוצאה ממתן השירות או מהפרטים בהזמנה זו שסופקו על ידי הספק. עוד יובהר, כי חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין חברת ההשכרה/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הסירות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותה הבלעדית של חברת ההשכרה ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי חברת ההשכרה ו/או ספק השירות עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל סירה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, לרבות (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתם המלא, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט. במידה שהסירה הושבה בתאריך, במיקום ו/או במצב שונה מאלו המופיעים בטופס ההזמנה, רשאית חברת ההשכרה/הספק להשית על המזמין עלויות נוספות. חברת ההשכרה ו/או הספק רשאים לדרוש מהמזמין לחתום על מסמכים נוספים וכן לבצע פעולות נוספות לשם מתן השירות.

תנאי הפיקדון:

על השוכר להשאיר פיקדון בכרטיס אשראי במעמד קבלת היאכטה. הסכום מהווה את גובה ההשתתפות העצמית המקסימאלית במידה וארע נזק. על פי הפרטים המופיעים בהסכם זה ניתן להקטין או לבטל את הפיקדון בתשלום מראש או במעמד קבלת הספינה. הספקים שומרים לעצמם את הזכות לסרב להקטנת הפיקדון במעמד קבלת הספינה והכיסוי הוא בגין אירוע ביטוחי אחד בלבד ואינו מכסה מספר אירועים. במקרים כאלו הלקוח רשאי לרכוש הקטנה נוספת של הפיקדון לאחר האירוע הבטוחי הראשון.

תנאי ההשכרה:

התנאים המלאים להשכרת היאכטה קבועים בתקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל. באחריות המזמין לקרוא תנאים אלו, לאשרם ולפעול בהתאם להם. בכל סתירה בין הנאמר ללקוח במועד ההזמנה, לרבות בהסכם זה, לבין תקנון חברת ההשכרה, יגבר תקנון חברת ההשכרה/הספק. לעיון וקבלת תקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל אנא פנו אלינו לטלפון מס' 09-9579391.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוה חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוה חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

השכרת יאכטות עם צוות בחו"ל (מגה יאכטות, הסכם MYBA)

הגבלת אחריות :

מובהר ומוסכם כי אין לתשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ אחריות למערכת היחסים בין הלקוח לחברת ההשכרה או לכל גורם צד ג' בהקשר של הזמנה זו ו/או לטיב השירות של חברת ההשכרה ו/או לכל טענה, אחריות ו/או נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם כתוצאה ממתן השירות או מהפרטים בהזמנה זו שסופקו על ידי בעלי היאכטה. עוד יובהר, כי חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין חברת ההשכרה/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הסירות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותו הבלעדית של בעלי היאכטה (owner) ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי בעלי היאכטה עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל סירה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, לרבות (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתו המלא, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט והזכאות לפיצוי מול בעלי היאכטה היא בהתאם לתקנון חברת ההשכרה/בעלי היאכטה בחו"ל.

תנאי תשלום עלויות תפעול (APA (Advanced Provisioning Allowance

1. עלות העסקה כוללת את השכרת כלי השייט וכל הציוד בו במצב תקין ולרבות ביטוח עבור כלי השייט והצוות. השוכר ישלם עבור כל הוצאה נוספת, לרבות העברות אל כלי השייט וחזרה, דלק למנועים ולגנרטורים, דלק לציוד ספורט, מזון ומשקאות לשוכר ואורחים, דמי לינה וחיובי נמל אחרים, מיסים מקומיים, עמלות צוללנים, חיובי מכס וכל חיוב בגין פינוי פסולת, חיובים בגין מים וחשמל הנלקחים מהמעגנות, עמלות סוכני ספינות (במקרים הרלוונטיים), כביסה אישית, תקשורת ושימוש באינטרנט וכל קנייה או השכרה של ציוד מיוחד שמובא לכלי השייט לבקשת השוכר.
2. התשלום עבור הוצאות מיוחדות, כגון ציוד או דרישות מיוחדות, הסעות יבשתיות, טיולים או כל הוצאה אחרת שלא מקובל להחשיבה כהוצאת תפעול של כלי השייט, עשוי להידרש כתשלום מראש באמצעות המתווך או לקברניט עם העלייה לסיפון, בנוסף ל-APA-המוגדר להלן.
3. לאחר תשלום ה-("APA") Advance Provisioning Allowance באמצעות חשבון המתווך, הקברניט ימליץ לשוכר באשר לשימוש ב-APA. כאשר המאזן הנותר אינו מספיק ביחס להוצאות הצפויות, ישלם השוכר לקברניט סכום מספיק שיאפשר לשמור על מאזן אשראי תקין. הבעלים י ביטח שהקברניט יבחן באופן הולם כל הוצאה מתוך ה-APA-כל תשלום או עמלה בקשר עם העברת ה-APA לכלי השייט יזקף לחובת השוכר. לא ניתן להבטיח שערי חליפין, אם קיימים.
4. בטרם הירידה מהסיפון בסוף תקופת השכר, הקברניט יציג לשוכר חשבון הוצאות מפורט עם חשבוניות תומכות רבות ככל שניתן, והשוכר ישלם לקברניט את שארית התשלומים הנותרים או הקברניט ישיב לשוכר את שארית המאזן הנותר ב-APA-בהתאם לצורך.
5. התשלום בהמחאה, אשראי או כל מכשיר סחיר אחר אינו אפשרי ברוב המקרים ולכן על השוכר לוודא כי ברשותו כמות כסף המספיקה לכיסוי כל ההוצאות הצפויות, או לארגן פיקדון של כספים נוספים אצל המתווך.

תנאי ההשכרה:

התנאים המלאים להשכרת היאכטה קבועים בתקנון חברת ההשכרה/בעלי היאכטה בחו"ל. באחריות המזמין לקרוא תנאים אלו, לאשרם ולפעול בהתאם להם. בכל סתירה בין הנאמר ללקוח במועד ההזמנה, לרבות בהסכם זה, לבין תקנון חברת ההשכרה, יגבר תקנון חברת ההשכרה/בעלי היאכטה. לעיון וקבלת תקנון חברת ההשכרה/בעלי היאכטה בחו"ל אנא פנו אלינו לטלפון מס' 09-9579391.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

הגבלת אחריות :

חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין המפעיל/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת היאכטות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותו הבלעדית של המפעיל ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי המפעיל או ספק השירות עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל יאכטה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, לרבות (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתם המלא וללא הודעה מראש, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט.

תשוט המרכז לתיירות שייט אינה אחראית לפציעה, מחלה, נזק, אובדן, תאונה, איחור או כל אירוע לא שגרתי, שהתרחש בכל אמצעי תעבורה וקרה כתוצאה מתקלה או ממחדל של חברה או אדם, בעת ביצוע חבילת השייט על כל מרכיביה. מודגש בזאת כי הנוסעים משחררים את "תשוט המרכז לתיירות שייט" מכל אחריות במקרים של נזק או אובדן כבודה או רכוש, במקרי פציעה ומוות, במקרה של אובדן או איחור בגין פעולות, השמטות או הזנחה של המפעיל או כל נותן שירות חיצוני בזמן היציאה לחופשת השייט.

תנאי ההשכרה:

התנאים המלאים להשכרת קבינה קבועים בתקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל. באחריות המזמין לקרוא תנאים אלו, לאשרם ולפעול בהתאם להם. בכל סתירה בין הנאמר ללקוח במועד ההזמנה, לרבות בהסכם זה, לבין תקנון חברת ההשכרה, יגבר תקנון חברת ההשכרה/הספק. לעיון וקבלת תקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל אנא פנו אלינו לטלפון מס' 09-9579391.

מספר הנוסעים יימסר לפני ביצוע ההזמנה, ורשימת נוסעים מלאה תועבר לפני מועד היציאה לשייט. יציאה לשייט תתאפשר רק בתנאים הבאים: ביצוע תשלום מלא ורשימת נוסעים מלאה הכוללת שם, מס' דרכון ותאריך לידה ותואמת למספר הנוסעים הרשומים בעת ההזמנה.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

שייט בוטיק ביאכטה – שונות

1. חדר האמבטיה מורכב מכיור, מקלחת, עם מערבול מים חמים וקרים, שירותים מכניים או חשמליים.
2. מובהר בזאת שקבינה ביאכטה קטנה יותר ביחס לחדר סטנדרטי במלון. הלקוח יכול לעיין בתרשימי היאכטה כפי שמופיעים באתר תשוט מבעוד מועד או לבקש להעביר באמצעות מייל את תרשימי היאכטה.
3. יש לבדוק בהזמנה האם מצויד כלי השייט במזגן.
4. הקצאת הלינה נעשית לפי סדר ההזמנה, אלא אם כן מועברת בקשה ספציפית בעת ביצוע ההזמנה והקבינה זמינה נכון למועד הבקשה.
5. כל בקשה לקבינה מסוימת תיעשה בכתב לתשוט ותשוט תעשה את מירב המאמצים לארגן את הקבינה אלא אם סדר ההזמנה הוא כזה שהקבינה הוזמנה מבעוד מועד.
6. השייט כולל אוכל, ניקיון אזורים משותפים בלבד, מסי שייט וכל ההוצאות הקשורות להפעלת היאכטה כולל שימוש בציוד ספורט על הסיפון למעט כאמור להלן.
7. יום היציאה והחזרה כלולים במהלך משך הטיול אולם הם בדרך כלל קצרים מיום שלם ולא יינתנו החזרים כספיים.
8. השייט אינו כולל השכרת ציוד ספורט שאינו בנמצא ביאכטה, טיולים מחוץ לספינה או ארוחות ושתייה, גישה לשירותי WIFI או שירותי טלפון, ואינו כולל תוספי צוות אופציונליים.
9. יובהר בזאת כי בהפלגות ביוון, שייט הבוטיק הוא על בסיס חצי פנסיון (ארוחת בוקר וצהריים קלות).
10. כלי השייט אינו מספק משחקים, מדיה או אמצעי בידור אחרים.
11. כל האיזורים למעט יוון - במידה ובהזמנה צוין שהיאכטה כוללת מזגן, שעות הפעילות הסטנדרטיות של מיזוג האוויר הן משעה 8 בבוקר עד 10 בערב. מיזוג האוויר אינו מופעל מחוץ לשעות אלה כסטנדרט בכדי למזער את רעש הגנרטור. ניתן להפעיל את הגנרטור ומיזוג האוויר מחוץ לשעות אלה רק בהסכמתם בכתב של כל הנוסעים על סיפון היאכטה. הסכמה לשימוש במיזוג אויר מחוץ לשעות אלה הנה ויתור על כל טענה כתוצאה מרעש על הסיפון הקשור למזגן וגנרטור במהלך הלילה.
12. בשייט ביוון - יובהר כי צוות היאכטה אינו יכול להבטיח כי מזגן יופעל בעת שעות הפלגה או במידה והעגינות אל החוף/מרינה/מעגן בוצעו במקום ללא מתח חוץ.
13. המפעיל אינו יכול להבטיח את הנוחות של הנוסעים במקרה של תנאי מזג אוויר גרועים, הקפטן עשוי להיאליץ לשנות את מסלול ההפלגה על מנת להימנע ככל האפשר משייט בתנאי מזג אוויר לא נוחים. בהתאם לכך ייתכנו שינויים במסלול אשר ישפיעו על הגעה ליעד כזה או אחר. אין ביכולת חברת ההשכרה/מפעיל או תשוט להבטיח כי אכן כל היעדים המצוינים במסלול יתממשו בחופשה עצמה.
14. חופשות שייט בוטיק מיועדות למי שרוצה להתנסות בשייט על יאכטה. כתוצאה מכך המתקנים והפעילויות אינם מתאימים לאנשים המושפעים מהים, אינם מוכנים להיות חלק מצוות שייט ואשר אינם עומדים בתקן בריאותי ו/ או פיזי למלא אחר סוג זה של חופשה.
15. חברת ההשכרה/ספק אינה מעסיקה צוות רפואי. כל טיפול רפואי הכרחי יינתן על ידי מתקן מקומי על חשבון הנוסע. חברת ההשכרה לא תהיה אחראית לכל הפסד או עלות שיגרמו כתוצאה משירותים רפואיים שהתקבלו בזמן טיול, או לאיכות הטיפול או השירותים שהתקבלו.
16. במידה והנוסע לא הגיע במועד תחילת השייט עד לשעה היעודה הרשומה בהזמנה, לא ינתן כל החזר כספי (גם במידה של איחור בטיסות או העברות). מובהר בזאת שבגין עלייה מאוחרת לסיפון היאכטה, הוצאות הנסיעה למקום עגינת היאכטה לאחר תחילת השייט, מושתתות על הנוסע. הנוסע יכול לרכוש בנוסף ביטוח נסיעות אשר יכסה אובדן עלויות עקב נסיבות שכאלה.

17. אפשרויות לתוספות
- a. תוספות והכללות של בר ומשקאות משתנות לפי יעד. אנא בדקו את התנאים עם תשוט לפני היציאה לדרך.
 - b. חבילות טיול זמינות ביעדים מסוימים בתשלום נוסף.
 - c. העברות מ ואל שדה תעופה בתשלום נוסף.

הגבלת אחריות :

מובהר ומוסכם כי אין לתשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ אחריות למערכת היחסים בין הלקוח לחברת ההשכרה או לכל גורם צד ג' בהקשר של הזמנה זו ו/או לטיב השירות של חברת ההשכרה ו/או לכל טענה, אחריות ו/או נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם כתוצאה ממתן השירות או מהפרטים בהזמנה זו שסופקו על ידי בעלי הספינה. עוד יובהר, כי חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין חברת ההשכרה/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הסירות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותו הבלעדית של בעלי הספינה (owner) ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי בעלי הספינה עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל ספינה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, לרבות (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתו המלא, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט והזכאות לפיצוי מול בעלי הספינה היא בהתאם לתקנון חברת ההשכרה/בעלי הספינה בחו"ל.

תשוט אינה אחראית לכל קיצור של ההפלגה שנגרמה באשמת הנוסעים. לא יוחזר התשלום במידה של קיצור ההפלגה מרגע שהיא התחילה, מכל סיבה שהיא, ותשוט לא תהיה אחראית לכל עלות נוספת שנגרמה בשל הקיצור.

העישון אסור מתחילת הסיפון ובתאים, הנוסעים מתחייבים לציית לחוק במדינת היעד לשמירת הסביבה כמו גם חוקי הדיג והצלילה. הנוסעים חייבים לשמור על חוקי רב החובל המתייחסים לבטיחות היאכטה והנוסעים בה.

תנאי ההשכרה:

התנאים המלאים להשכרת קבינה או השכרת הספינה קבועים בתקנון חברת ההשכרה/בעלי הספינה בחו"ל. באחריות המזמין לקרוא תנאים אלו, לאשרם ולפעול בהתאם להם. בכל סתירה בין הנאמר ללקוח במועד ההזמנה, לרבות בהסכם זה, לבין תקנון חברת ההשכרה, יגבר תקנון חברת ההשכרה/בעלי הספינה. לעיון וקבלת תקנון חברת ההשכרה/בעלי הספינה בחו"ל אנא פנו אלינו לטלפון מס' 09-9579391.

העלייה לסיפון והירידה מהסיפון בהתאם לכתוב במסמך ההזמנה. הספינה מפליגה במהלך היום בלבד. הספינה יכולה להפליג בלילה רק לאחר הסכם מפורש עם חברת ההשכרה/בעלי הספינה או במקרים הכרחיים. רב החובל יכול לשנות את המסלול בתנאי מזג אוויר קשים או במקרה ולא ניתן להגיע לנמל המתוכנן. הלקוח יספק את רשימת הנוסעים המדויקת לחברת תשוט לפחות שבועיים לפני העלייה לסיפון. לא ניתן לצרף יותר נוסעים מהמפורט ברשימת הנוסעים. הלקוח יעדכן את תשוט על כל מחלה (כרונית או אלרגיות מדבקות) כמו גם על כל הצרכים התזונתיים של הנוסעים.

דמי השכירות אינם כוללים:

משקאות בר, מסי נמל ומרינה, סיורים יבשתיים, העברות מיוחדות בדרישת הלקוחות, מסי שהות וכניסה לפארקים לאומיים, מגבות שיזוף וטיפ לצוות.

לקוחות אינם רשאים להעלות לסיפון משקאות וחטיפים שלהם. לקוחות אינם רשאים להעלות לסיפון אוכל אם הדבר לא מתאפשר על פי תנאי מסמך ההזמנה.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוה חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוה חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג הספינה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

הגבלת אחריות :

תשוט המרכז לתיירות שייט ("החברה") אינה פועלת אלא כשליחה מטעם הנוסעים ומביאה ליצירת קשר משפטי מחייב בין הנוסעים לבין ספקי השירותים בפועל. לפיכך לא תחול על החברה כל אחריות למעשי הזולת, לרבות אלו של ספקי השירותים, ואין לראות בה אחריות לשיבושים, ליקויים, אי התאמה או אספקת השירות באופן מלא או חלקי.

החברה אינה אחראית לפגיעה, נזק, אובדן, תאונה, איחור או כל אירוע לא שגרתי, שהתרחש בכל אמצעי תעבורה וקרה כתוצאה מתקלה או ממחדל של חברה או אדם. מודגש בזאת כי הנוסעים משחררים את החברה מכל אחריות במקרים של נזק או אובדן כבודה או רכוש, במקרי פגיעה ומוות, במקרה של אובדן או איחור בגין פעולות, השמטות או הזנחה של המפעיל או כל נותן שירות חיצוני בזמן היציאה לחופשה או כל שירות אחר המסופק לנוסע.

דמי ביטול/שינוי:

דמי הביטול/שינוי הם בהתאם למסמך ההזמנה.

לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול –

לחץ כאן https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

אי הופעה

אי הופעה לקבלת שירות שהוזמן ואושר כאמור – יגרור את חיובו המלא של המזמין בגין כל השירותים ללא כל יוצא מן הכלל. למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי הדברים רלוונטים גם לגבי טיסות ולא חשובה סיבת אי ההופעה או האיחור לטיסה.

בתי מלון - כללי

פרטי המלון המבוקש הינם בגדר בקשה בלבד והחברה אינה מחויבת בהם כל עוד לא נתקבל אישורו הסופי של ספק השירותים. במידה ולא יתקבל אישור של המלון המוזמן יוצעו אלטרנטיבות שונות. מיד עם קבלת האישור תימסר לנוסע הודעה על כך. במידה ושונה המלון לאחר קבלת האישור יהיה רשאי הנוסע לבטל תוך 24 שעות הזמנתו ללא דמי ביטול.

האחריות על שיבוץ החדרים במלון ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון הינה באחריות המלון ו/או ספקי השירותים בלבד. בנוסף לכך, החברה אינה אחראית להפעלת מערכת מיזוג האוויר, גם אם צוין בתיאור המלון כי הוא מצויד במערכת מיזוג אוויר, אלא אם כן ידעה על כך מראש או היה עליה לדעת, או שדווחה על כך על ידי ספקי השירותים כי לא תפעל במהלך שהותו של המזמין בחו"ל. מובא לידיעתך, כי באתרים שונים מופעלים המזגנים לשעות ספורות ביממה וזאת בהתאם לתקנות האנרגיה בכל מדינה. לעיתים הפעלת המיזוג הינה מרכזית ולא ניתנת לשליטה יחידנית בכל חדר.

במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע תדאג החברה להעביר את הבקשה לספק השירות או למלון, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הנוסע למילוייה, אלא אם אושר לנוסע בכתב כי בקשתו תקוים. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות לנוסע מפאת צרכיו הייחודיים תבדוק החברה מול ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה על תוצאות בדיקתה לנוסע טרם אישורה הסופי של ההזמנה.

החברה אינה אחראית במקרה של מטרד עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שמסרה לנוסע בעת ביצוע ההזמנה כל מידע שידעה או שהיה עליה לדעת אודות המטרד כאמור.

בתי המלון מציעים לעיתים שירותים נוספים כגון סאונה, חדר כושר, טלוויזיה כולל סרטים בתשלום, שרות חדרים, חניה, שירותי אינטרנט ופקס, מגרשי טניס, שמשיות, מגבות בכריכת שחייה, מסאג'

וכדומה, הניתנים בחלקם תמורת תשלום. יש לברר במלון בטרם השימוש בכל מתקן האם השימוש במתקנים אלה כרוך בתשלום. החברה, כסוכנות הנסיעות של המזמין, תברר עבורו לפי בקשה מפורשת שלו מחיר או זמינות שירות נוסף כלשהו שהמלון מציע באותה עת, לפי היצע המשתנה מזמן לזמן לפי בחירת המלון ובהתאם לעונות השנה, אולם לא תהיה אחראית לאספקתו, למחירו ולזמינותו בפועל, אלא למסירת מידע נכון מהמלון למזמין התואם למידע שנמסר לה. צריכת שירותים נוספים מהמלון היא התקשרות בין המזמין ישירות עם המלון, ואינה חלק מעסקת הזמנה זו.

שעת הכניסה לחדרים היא על פי רוב בשעה 15:00 והפינוי הוא בד"כ עד השעה 11:00 כולל בשבתות ובחגים בלא תלות בשעות הטיסות. בהזמנת חדר לשלושה, בתי מלון רבים נוהגים להכניס מיטה שלישית לחדר זוגי, שהיא בד"כ ספה נפתחת או מיטה מתקפלת. ברוב בתי המלון בחדרים זוגיים ישנן מיטות נפרדות, אין אפשרות להבטיח מיטה כפולה, אף אם נתבקשה מראש, אלא בכפוף לאישור בכתב מן הספק חלק מהשירותים המוצעים ע"י בית המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה. החברה לא תהא אחראית לתלונות במידה ואחד השירותים לא היה פעיל, אלא אם מסרה לנוסע מידע מטעה בעניין זה או שנמנעה ממסירת מידע או מעריכת בירור למרות שנתבקשה לעשות כך על ידי הנוסע. הנהלת המלון רשאית בכל עת לסגור זמנית אילו מן המתקנים או להפסיק מתן שירות כל שהוא, ואין לחברה כל אחריות למצבים אלה.

הגעה מאוחרת - במידה והנוסע מתכוון להגיע למלון לאחר השעה 18:00 יש להודיע על כך מראש בעת ביצוע ההזמנה (במידה ולא תימסר הודעה מראש, החברה לא תשא באחריות כלשהי במידה ולא ישמר חדר עבור הנוסע). כמו כן, הנוסע יכול להודיע מראש בעצמו למלון שפרטיו רשומים בשובר שקיבל מהחברה. נוסע אשר סדרי נסיעתו השתבשו באופן שיגרומ הגעה מאוחרת, ייקח על עצמו להודיע על כך ישירות למלון תוך לקיחת שם העובד/ת בקבלה, להם נמסר לגבי הגעה מאוחרת.

שיבוץ החדרים - ההזמנות מתבצעות עבור חדר במלון. אין באפשרותנו להבטיח מראש דרישת נוסע למיקום החדר, לא בקומה רלוונטית ולא בצד המבוקש ו/או קבלת דלת מקשרת. קבלת החדרים במלון היא ע"פ המצאי הקיים (RUN OF THE HOUSE) במספר בתי מלון קיימים בנוסף לבניין המרכזי גם אגפים שונים, וילות ובונגלוס המהווים חלק בלתי נפרד מהמלון, אין החברה יכולה להבטיח שכל הנוסעים ישתכנו בבניין המרכזי. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע, מתחייבת החברה להעביר את הבקשה לספק השירות, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הנוסע למילוייה, אלא אם אושר לנוסע בכתב כי בקשתו תקוי. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות לנוסע מפאת צרכיו הייחודיים, תבדוק החברה עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הנוסע, ותודיע על תוצאות בדיקתה לנוסע טרם אישורה הסופי של הבקשה.

טיסות והעברות

הגבלת אחריות :

תשוט המרכז לתיירות שייט ("החברה") אינה פועלת אלא כשליחה מטעם הנוסעים ומביאה ליצירת קשר משפטי מחייב בין הנוסעים לבין ספקי השירותים בפועל. לפיכך לא תחול על החברה כל אחריות למעשי הזולת, לרבות אלו של ספקי השירותים, ואין לראות בה אחריות לשיבושים, ליקויים, אי התאמה או אספקת השירות באופן מלא או חלקי. החברה אינה אחראית לפגיעה, נזק, אובדן, תאונה, איחור או כל אירוע לא שגרתי, שהתרחש בכל אמצעי תעבורה וקרה כתוצאה מתקלה או ממחדל של חברה או אדם. מודגש בזאת כי הנוסעים משחררים את החברה מכל אחריות במקרים של נזק או אובדן כבודה או רכוש, במקרי פגיעה ומוות, במקרה של אובדן או איחור בגין פעולות, השמטות או הזנחה של המפעיל או כל נותן שירות חיצוני בזמן היציאה לחופשה או כל שירות אחר המסופק לנוסע.

דמי ביטול/שינוי:

דמי הביטול/שינוי הם בהתאם למסמך ההזמנה.

לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול –

לחץ כאן https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

כללי

1. כל שינוי ו/או מחדל הקשור בחברת התעופה הינם באחריות חברות התעופה בלבד עפ"י כללי ארגון התעופה הבינלאומי וחוקי מדינת ישראל. "תשוט" אינה אחראית לאיחורים בהמראות ונחיתות של מטוסים, לא לביטולי טיסות ולא לכל מחדל אחר. אלו באחריות חברות התעופה בלבד. תשוט תהיה פטורה מכל פיצוי בגין שינוי או מחדל כזה.
 2. כל דרישת פיצוי של הנוסע על מחדל של חברת התעופה (לפי חוק שירותי תעופה), היא אישית ותחייב את טיפולו האישי של הנוסע מול חברת התעופה.
 3. הושבה. אין הושבה בקבוצות מאורגנות. אין אפשרות לבחור מראש מקומות ישיבה במטוס במסגרת כרטוס קבוצתי. במקרה של כרטוס פרטי, ובהתאם לכרטיס הנרכש ולתנאי חברת התעופה תינתן אפשרות להושבה מראש במקרים מסוימים.
 4. חברת התעופה הינה האחראית הבלעדית להושבה ולמזון במהלך הטיסה. כל הזמנת ארוחה מסוג מיוחד הנעשית ע"י תשוט הינה בגדר בקשה בלבד.
 5. אי הופעה
 6. אי הופעה לקבלת שירות שהוזמן ואושר כאמור – יגרור את חיובו המלא של הלקוח בגין כל השירותים ללא כל יוצא מן הכלל. למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי הדברים רלוונטיים גם לגבי טיסות ולא חשובה סיבת אי ההופעה או האיחור לטיסה.
- על הנוסע לבדוק מה השעה היעודה לקבלת השירות, לרבות טיסות, בתי מלון וחברות להשכרת רכב – ולא תשמע מהנוסע טענה כלשהי בקשר לאי קבלת שירות מתאים עקב איחור, כלפי החברה. אין באמור כדי לפגוע בזכות כלשהי של ספק השירותים לאחר בזמני אספקת השירותים שלו והדבר אינו באחריות החברה. על הנוסע ללבן טענותיו ישירות מול ספק השירותים.

שיט תעלות בנהיגה עצמית

הגבלת אחריות :

חברת "תשוט המרכז לתיירות שיט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין חברת ההשכרה/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השיט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הסירות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותה הבלעדית של חברת ההשכרה ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי חברת ההשכרה ו/או ספק השירות עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל סירה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, לרבות (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתם המלא וללא הודעה מראש, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט. במידה שהסירה הושבה בתאריך, במיקום ו/או במצב שונה מאלו המופיעים בטופס ההזמנה, רשאית חברת ההשכרה/הספק להשית על המזמין עלויות נוספות. חברת ההשכרה ו/או הספק רשאים לדרוש מהמזמין לחתום על מסמכים נוספים וכן לבצע פעולות נוספות לשם מתן השירות.

תנאי הפיקדון:

על השוכר להשאיר פיקדון בכרטיס אשראי במעמד קבלת הסירה. הסכום מהווה את גובה ההשתתפות העצמית המקסימאלית במידה וארע נזק. על פי הפרטים המופיעים בהסכם זה ניתן להקטין את הפיקדון בתשלום מראש או במעמד קבלת הסירה. שימו לב כי חברות ההשכרה/ספק דורשות כרטיס אשראי בינ"ל ורובן אינן עובדות עם כרטיס אמריקן אקספרס.

תנאי ההשכרה:

התנאים המלאים להשכרת הסירה קבועים בתקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל. באחריות המזמין לקרוא תנאים אלו, לאשרם ולפעול בהתאם להם. בכל סתירה בין הנאמר ללקוח במועד ההזמנה, לרבות בהסכם זה, לבין תקנון חברת ההשכרה, יגבר תקנון חברת ההשכרה/הספק. לעיון וקבלת תקנון חברת ההשכרה/ספק בחו"ל אנא פנו אלינו לטלפון מס' 09-7908910.

ניקיון :

יש להחזיר את הסירה נקייה ומסודרת. במידה ולא הלקוח יחויב בסכום המוגדר בהסכם ההזמנה. ניתן לרכוש שירותי ניקיון.

דלק :

יש לבצע פיקדון בבסיס השיט. בסיום השיט יש לשלם בגין שעות המנוע בנפרד על פי השימוש אופניים : בתשלום נוסף בשלב ההזמנה.

תנאי תשלום:

אלא אם צוין במפורש אחרת במהלך תהליך ההזמנה, באפשרותך לשלם במזומן, המחאה, העברה בנקאית או כרטיס אשראי (עד שלושה תשלומים ללא ריבית). את ההזמנה והתשלום ניתן לבצע בהגעה פיסית למשרדי החברה בכתובת יורדי הים 1, הרצליה, באמצעות האתר בכתובת www.tashoot.co.il או דרך נציג טלפוני במספר 09-7908910.

בהעברות בנקאיות בש"ח יש להעביר את התשלום לבנק לאומי סניף 783 ה-ן 272400/42 ע"ש תשוט מרכז לתיירות ושיט בע"מ. במידה ונעשית ההעברה באינטרנט יש להסיר את הסימן: / כך שמספר החשבון יהיה 27240042.

לאחר ביצוע התשלום הלקוח יודיע לחברה בהקדם על ביצוע העברה. בעת ביצוע הזמנה תידרש לשלם את מלוא סכום העסקה, בהתאם לתנאי התשלום שצוינו מעלה. ביחס לשירותים מסוימים ובנסיבות המתאימות לכך, נאפשר לך בעת ביצוע ההזמנה לשלם רק מקדמה בשיעור של 50% ממחיר העסקה, ובתנאי כי תתחייב לתשלום (ותשלם בפועל) היתרה הסופית על ידך לא יאוחר מ- 90 יום לפני מועד מתן השירות (להלן: "עסקת מקדמה"). ידוע למזמין כי הזמנה צפויה להתבטל במקרה ולא יבוצע תשלום במועד שנקבע, ובמקרה כזה אף לא יושב סכום המקדמה. מובהר כי במידה שההזמנה נעשתה בתקופה של פחות מ- 90 ימים ממועד ההפלגה, ישלם המזמין את מלוא הסכום במועד החתימה על ההזמנה. התשלום יחושב לפי שער המכירה האחרון של בנק לאומי ביום העסקים שקדם למועד ביצוע התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל (להלן: "שער ההמרה"). במקרה של עסקת מקדמה, החיוב יבוצע בהתאם לשער ההמרה שיהיה בתוקף נכון למועד ביצוע כל תשלום.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

הערות כלליות

- יש להצטייד באוכל ושתייה בעת ההגעה לבסיס השייט. רוב בסיסי השייט אינם קרובים למקומות מרכזיים.
- אנא סבלנותכם בעת ההגעה לבסיס השייט. רוב בסיסי השייט עובדים באופן קבוע בימים מסוימים כך שכל הלקוחות שוכרים את הסירות באותו יום ומחזירים באותו יום. ייתכן ותיאלצו להמתין עד אשר נציגי בסיס השייט יטפלו בהגעתכם.
- סביר ביותר כי לא תוכלו לצאת ביום ההגעה לשייט ותידרשו להשאיר בלילה הראשון בבסיס השייט בהתאם לזמני תדריך נציגי בסיס השייט ו/או שעות סגירת הלוקים.
- בכל בעיה או שאלה הקשורה בתפעול הסירה, יש ליצור קשר עם נציג בסיס השייט במספר הטלפון שהוגדר לכם בתחילת התדריך. לשם כך יש לצאת מבעוד מועד עם חבילת שיחות המאפשרת חיוב לשיחות מקומיות.
- עומס יתר של מספר רב של טעינות מכשירים אלוטריים או סלולריים יכולה לגרום למצבר הסירה להתרוקן ובשל כך למקרר הסירה להכבות. יש להימנע מחיבור של מספר רב של מכשירים בו זמנית.



6. בסירה מלאי מים מוגבל ומערכות השאיבה והניקוז של מתקני השירותים והמקלחות הינם מוגבלים ביכולתם. יש להגביל שימוש במים בזמן המקלחת וכן להיצמד להוראות התדריך לגבי הפעלת השירותים.
7. יש להיעזר בנציגי בסיס השייט בתכנון המסלול וזמני מעבר הלוקים מדי יום. יש להיצמד למסמכי שעות מעבר הלוקים.

הגבלת אחריות:

מובהר ומוסכם כי אין לתשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ אחריות למערכת היחסים בין הלקוח למפעיל או לכל גורם צד ג' בהקשר של הזמנה זו ו/או לטיב השירות של המפעיל ו/או לכל טענה, אחריות ו/או נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם כתוצאה ממתן השירות או מהפרטים בהזמנה זו שסופקו על ידי המפעיל. עוד יובהר, כי חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין המפעיל/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הספינות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותו של המפעיל ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי המפעיל או ספק השייט עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל ספינה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתם המלא וללא הודעה מראש, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט ו/או כנגד חברת המפעיל/ספק השייט, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי. מובהר כי ספק השייט שומר לעצמו את הזכות לבצע החזר כספי או להציע שייט חלופי במידה ובוטלה ההפלגה או חלקה מסיבת כוח עליון או תקלה טכנית. עוד מובהר ומוסכם, כי ההזמנה אינה כוללת ביטוח תאונות אישיות ומטען, על הלקוח להסדיר ביטוחים אלו קודם לתאריך היציאה. לא תחול על תשוט שום חובה בהקשר זה, בכלל זה חובת ווידוא של קיום ביטוח במועד סגירת ההזמנה. באחריות המזמין לוודא כי קימת לו אשרת כניסה למדינה. המפעיל ו/או ספק השייט רשאים לדרוש מהמזמין למלא מסמכים נוספים הכוללים פרטים הדרושים לצורך ההזמנה. תשוט המרכז לתיירות שייט אינה אחראית לפגיעה, נזק, אובדן, תאונה, איחור או כל אירוע לא שגרת, שהתרחש בכל אמצעי תעבורה וקרה כתוצאה מתקלה או ממחדל של חברה או אדם, בעת ביצוע חבילת השייט על כל מרכיביה. מודגש בזאת כי הנוסעים משחררים את "תשוט המרכז לתיירות שייט" מכל אחריות במקרים של נזק או אובדן כבודה או רכוש, במקרי פגיעה ומוות, במקרה של אובדן או איחור בגין פעולות, השמטות או הזנחה של המפעיל או כל נותן שירות חיצוני בזמן היציאה לחופשת השייט.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

מדיניות ילדים/קטינים:

חברות השייט/המפעיל אינן מחזיקות מתקנים או שירותים עבור ילדים על הספינות. בכל טיולי השייט והסיוורים חייבים קטינים מתחת לגיל 18 להיות מלווים בהורה, אפוטרופוס משפטי או בוגר אחראי אחר, שגילו מעל 21, ולהתאכסן בתא יחד עמו. החברה רשאית להגביל את מספר הקטינים שגילם מתחת ל-18 בכל הפלגה. ילדים מתחת לגיל 12 אינם מתקבלים לשייט. יצויין כי ישנם מסלולי שייט מסוימים



המיועדים למשפחות ובמידה ולא צוין בהזמנה זו כי השייט הינו למשפחות, יש להתייחס אליו כשייט המיועד לבגירים מעל גיל 21.

נוסעים בעלי צרכים מיוחדים:

נוסעים בעלי צרכים מיוחדים/רפואיים/פיזיים מתקבלים בברכה. מובהר בזאת כי על הנוסעים לעדכן בכתב את תשוט המרכז לתיירות שייט בדוא"ל cruise@sailing.co.il ותשוט תעדכן את המפעיל ותקבל ממנו הוראות/הנחיות לגבי מסלול השייט והתאמתו לנוסע. באופן כללי הספינות והאתרים אינם ערוכים בדרך כלל עבור אנשים מוגבלים וכיסאות גלגלים והסיורים היבשתיים כוללים לעיתים הליכה ותנועה במשטחים הכוללים אבני מרצפות לא ישרות, מדרגות או שבילים שאינם עבירים לכיסאות גלגלים.

עזיבה של נוסע לפני סיום מועד השייט:

תשוט המרכז לתיירות שייט לא תידרש להחזיר כל סכום שישולם על ידי נוסע בטיול, שנאלץ לעזוב את הטיול לפני סיומו מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא תהיה אחראית להחזר עבור ארוחות, תחבורה חזרה או לכל הוצאה אחרת שתיגרם למשתתף כזה בטיול.

טיפים לצוות הספינה

תשלום טיפים בספינה הינו בגדר חובה עפ"י חברות השייט, אלא אם צוין אחרת בטופס ההזמנה.

מנין ימי הטיול

במניין ימי הטיול המפורסמים באתר נכללים יום היציאה ויום החזרה גם אם בימים אלו לא נכללת תכנית סיורים. תשוט אינה אחראית במקרה של טיסה היוצאת בשעות אחה"צ או הערב ו/או טיסות החזרות ארצה בשעות הבוקר. במקרה של שינוי תאריך יציאת הטיול או חזרתו המחייבות תוספת לילות בחו"ל, תחול תוספת זו על הנוסע.

הגבלת אחריות:

מובהר ומוסכם כי אין לתשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ אחריות למערכת היחסים בין הלקוח למפעיל או לכל גורם צד ג' בהקשר של הזמנה זו ו/או לטיב השירות של המפעיל ו/או לכל טענה, אחריות ו/או נזק, ישיר או עקיף, ככל שייגרם כתוצאה ממתן השירות או מהפרטים בהזמנה זו שסופקו על ידי המפעיל. עוד יובהר, כי חברת "תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ" הינה סוכנות נסיעות ומשמשת כמתווך בין הלקוח לבין המפעיל/צד ג' אחר, וכי אין לה כל חלק בארגון ו/או ביצוע ההפלגה. מסלול השייט, זמני התדריך, שעות ההפלגה, תחזוקת הספינות והציוד הנלווה אליהן ו/או כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירות הינה באחריותו הבלעדית של המפעיל ו/או כל צד ג' אחר המספק את השירות. מובא לידיעתך בזאת, כי המפעיל או ספק השייט עלול לבטל או להחליף כל בסיס יציאה או כל ספינה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה, (אך לא רק) מסיבות טכניות או בשל כוח עליון, וזאת לפי שיקול דעתם המלא וללא הודעה מראש, כאשר למזמין לא תהיה כל טענה בקשר עם כך כנגד תשוט ו/או כנגד חברת המפעיל/ספק השייט, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי. מובהר כי ספק השייט שומר לעצמו את הזכות לבצע החזר כספי או להציע שייט חלופי במידה ובוטלה ההפלגה או חלקה מסיבת כוח עליון או תקלה טכנית. עוד מובהר ומוסכם, כי ההזמנה אינה כוללת ביטוח תאונות אישיות ומטען, על הלקוח להסדיר ביטוחים אלו קודם לתאריך היציאה. לא תחול על תשוט שום חובה בהקשר זה, בכלל זה חובת ווידוא של קיום ביטוח במועד סגירת ההזמנה. באחריות המזמין לוודא כי קימת לו אשרת כניסה למדינה. המפעיל ו/או ספק השייט רשאים לדרוש מהמזמין למלא מסמכים נוספים הכוללים פרטים הדרושים לצורך ההזמנה. תשוט המרכז לתיירות שייט אינה אחראית לפגיעה, נזק, אובדן, תאונה, איחור או כל אירוע לא שגרת, שהתרחש בכל אמצעי תעבורה וקרה כתוצאה מתקלה או ממחדל של חברה או אדם, בעת ביצוע חבילת השייט על כל מרכיביה. מודגש בזאת כי הנוסעים משחררים את "תשוט המרכז לתיירות שייט" מכל אחריות במקרים של נזק או אובדן כבודה או רכוש, במקרי פגיעה ומוות, במקרה של אובדן או איחור בגין פעולות, השמטות או הזנחה של המפעיל או כל נותן שירות חיצוני בזמן היציאה לחופשת השייט.

דמי ביטול/שינוי:

א. תנאי ביטול עסקה:

בכפוף למדיניות הביטול של הספק בחו"ל בלבד, ללא אפשרות לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן. ככל שברצונכם לבצע עסקה, כך שניתן יהא לבטלה מכוח חוק הגנת הצרכן, אנא צרו קשר עם משרדנו בטלפון מס' 09-9579391 לשם קבלת הצעת מחיר מתאימה חלופית, מלוא פרטי העסקה, והשלמתה. תנאי הביטול בעסקה כפופים לדמי הביטול כפי שמופיעים בטופס ההזמנה והרישום. לקבלת פרטים נוספים בדבר ביטול עסקה, לרבות דרכי הביטול והפרטים שיש לכלול בהודעת הביטול – https://www.tashoot.co.il/about/cancellation_policy

ב. תוספות/שינויים לאחר ביצוע הזמנה:

כל תוספת שניתן להוסיף להפלגה לאחר ביצוע ההזמנה, תחויב בדמי טיפול (וזאת, בנוסף לסכום שישולם עבור התוספת). יובהר, כי לא ניתן לבצע שינוי בתאריך, יעד או סוג היאכטה לאחר ביצוע ההזמנה והאחרונים הם בבחינת ביטול הזמנה וביצוע הזמנה חדשה.

מדיניות ילדים/קטינים:

חברות השייט/המפעיל אינן מחזיקות מתקנים או שירותים עבור ילדים על הספינות. בכל טיולי השייט והסיוורים חייבים קטינים מתחת לגיל 18 להיות מלווים בהורה, אפוטרופוס משפטי או בוגר אחראי אחר, שגילו מעל 21, ולהתאכסן בתא יחד עמו. החברה רשאית להגביל את מספר הקטינים שגילם מתחת ל-18 בכל הפלגה. ילדים מתחת לגיל 12 אינם מתקבלים לשייט. יצויין כי ישנם מסלולי שייט מסוימים

המיועדים למשפחות ובמידה ולא צוין בהזמנה זו כי השייט הינו למשפחות, יש להתייחס אליו כשייט המיועד לבגירים מעל גיל 21.

נוסעים בעלי צרכים מיוחדים:

נוסעים בעלי צרכים מיוחדים/רפואיים/פיזיים מתקבלים בברכה. מובהר בזאת כי על הנוסעים לעדכן בכתב את תשוט המרכז לתיירות שייט בדוא"ל cruise@sailing.co.il ותשוט תעדכן את המפעיל ותקבל ממנו הוראות/הנחיות לגבי מסלול השייט והתאמתו לנוסע. באופן כללי הספינות והאתרים אינם ערוכים בדרך כלל עבור אנשים מוגבלים וכיסאות גלגלים והסיורים היבשתיים כוללים לעיתים הליכה ותנועה במשטחים הכוללים אבני מרצפות לא ישרות, מדרגות או שבילים שאינם עבירים לכיסאות גלגלים.

עזיבה של נוסע לפני סיום מועד השייט:

תשוט המרכז לתיירות שייט לא תידרש להחזיר כל סכום שישולם על ידי נוסע בטיול, שנאלץ לעזוב את הטיול לפני סיומו מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא תהיה אחראית להחזר עבור ארוחות, תחבורה חזרה או לכל הוצאה אחרת שתיגרם למשתתף כזה בטיול.

טיפים לצוות הספינה

תשלום טיפים בספינה הינו בגדר חובה עפ"י חברות השייט, אלא אם צוין אחרת בטופס ההזמנה.

מנין ימי הטיול

במניין ימי הטיול המפורסמים באתר נכללים יום היציאה ויום החזרה גם אם בימים אלו לא נכללת תכנית סיורים. תשוט אינה אחראית במקרה של טיסה היוצאת בשעות אחה"צ או הערב ו/או טיסות החוזרות ארצה בשעות הבוקר. במקרה של שינוי תאריך יציאת הטיול או חזרתו המחייבות תוספת לילות בחו"ל, תחול תוספת זו על הנוסע.

טיסות והעברות

מפורט במסמך זה תחת הסעיפים המתאימים.

כללי

- המחירים המוצגים כפופים לשינויים במחירי הטיסות, מיסי נמל ודלק.
- ייתכנו שינויים בתוכנית ובסיורים על פי לוח ימים וזמני הטיסות וכן ימי ושעות הפתיחה של האתרים
- מסלול השייט יכול מעט להשתנות בשל שיקולי גאות ושפל או כל שיקול מקצועי של קפטן הספינה.
- כל שינוי ו/או מחדל הקשור בחברת התעופה אינו מהווה עילה לתביעה ו/או פיצוי כנגד תשוט המרכז לתיירות שייט והאחריות היא על חברות התעופה.

השכרת יאכטות בארץ למס' שעות עם סקיפר

טלפונים ליצירת קשר:
משרד הרצליה – 09-9570407
תורן רציף הרצליה - 054-5858023
משרד חיפה - 04-8811440
מנהל סניף חיפה - 054-3243125 (מיקי)

כללי :

אין להעלות מספר אנשים הגדול מכושר השייט המוגדר ליאכטה.
יש להגיע בזמן שנקבע על מנת לקבל תדריך ולסיים מנהלות.
רחצה בים באחריות המתרחצים בלבד.
הירידה למים מותנית במצב הים ובהסכמת הסקיפר.
בהזמנה לקבוצת ילדים מתחת לגיל 16, חייב בנוכחות של בגיר (+16) אחד לפחות בזמן ההפלגה.

הגבלת אחריות:

"תשוט – המרכז לתיירות שייט" (להלן תשוט) שומרת לעצמה את הזכות לבטל או להחליף רציף עגינה או כל סירה שנקבעו בכל זמן ומכל סיבה שהיא ללא הודעה מראש.
כמו כן, תשוט תפעיל את שיקול דעתה לגבי הוצאת ההפלגה במידה ומצב הים לא יאפשר זאת, תינתן אפשרות לדחיית ההפלגה או ביטול העסקה.
ניתן לבדוק תחזית משוערת כ-3 ימים לפני מועד ההפלגה, מוזמנים להתעדכן אצלנו.
מובהר בזאת כי כל איחור של הלקוח יגרע מזמן השייט הכולל שנקבע מראש.
למידע נוסף הנוגע לביטוחות השירותים יש לקרוא את הכללים לשייט בטוח המפורסמים בקישור <https://www.tashoot.co.il/articles/?article=103>

תנאי ההשכרה:

היאכטות מבוטחות בביטוח צד ג'.

דמי ביטול/שינוי:

ניתן לבטל את העסקה עד 48 שעות לפני מועד ההפלגה. במקרה של ביטול עסקה ייגבו דמי ביטול על סך 5% מערך העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מהשניים.
במקרה של ביטול במסגרת 48 שעות לפני מועד ההפלגה – לא יינתן החזר כספי כלל.

מדיניות תשלום:

תנאי תשלום - מזומן, המהאות, העברות ו/או כרטיס אשראי - עד 3 תשלומים ללא ריבית.
יש לבצע תשלום מלא לפני מועד היציאה לשייט. במידה ולא התקבל תשלום מלא, יש להסדיר זאת טלפונית או להגיע אל משרדינו לפני ההפלגה על מנת להסדיר את יתרת התשלום.
ידוע ללקוח כי ההזמנה צפויה להתבטל במקרה ולא יבוצע תשלום מלא עד למועד שנקבע.

ניתן לבצע העברה בנקאית לפקודת :

תשוט המרכז לתיירות שייט בע"מ. בנק: לאומי (10)
סניף: רח' משכית, הרצליה (783). חשבון: 27240042
יש לרשום באסמכתא שהתשלום עבור השכרת יאכטה